

مدونة قواعد السلوك

ضمن الخطة الاستراتيجية التي وضعتها إدارة الجمارك اللبنانية، للأعوام 2019-2023، حرصت على وضع رؤيا مستقبلية وتحديد أهداف استراتيجية والعمل على تحقيقها، تم التركيز، من ضمن هذه الأهداف، على النزاهة والشفافية والاحترافية، وترجم ذلك بصياغة مدونة لقواعد السلوك تكون دليلا" لموظفيها يحدد فيها المباح والمحظور من الاعمال.

في أيلول عام 2020، اعتمدت إدارة الجمارك اللبنانية مدونة قواعد السلوك لموظفيها، وذلك نتيجة جهود مكثفة وتعاون مشترك بين إدارة الجمارك اللبنانية ومشروع الإدارة المتكاملة للحدود في لبنان، وتم تطوير المدونة ضمن المرحلة الثانية للمشروع بتمويل من الإتحاد الأوروبي عبر المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة (ICMPD).

منذ إنطلاق المشروع في أواخر العام 2012، تركّز دعم الإتحاد الأوروبي بشكل كبير على نزاهة المؤسسات الأمنية وأهمية ضمان أعلى مستوى من المعايير المهنية. وبناء على ذلك، بذل المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة جهدا" حثيثا" لتأمين المساعدة المباشرة في صياغة مدونة قواعد السلوك الخاصة بإدارة الجمارك اللبنانية.

تعتبر مدونة قواعد السلوك إحدى ثمار التعاون مع مشروع الادارة المتكاملة للحدود في لبنان (المرحلة الثانية)، ونقطة مرجعية مركزية لموظفي إدارة الجمارك اللبنانية وبخاصة في ما يتعلق بالقرارات التي تتخذ يوميا"، والتي تراعي رسالة الجمارك وقيمتها ومبادئها ومقاربتها بقواعد السلوك المعتمدة عالميا".

كما تحدد المدونة المتطلبات الأساسية الخاصة بمسؤوليات وحقوق والتزامات موظفي إدارة الجمارك اللبنانية من مختلف الفئات والرتب بطريقة تضمن تأمين بيئة عمل آمنة ومهنية وتقديم أفضل الخدمات.

قد يكون أحد أهم عناصر القيمة المضافة لمدونة قواعد السلوك هو ضمان أن يكون موظفو إدارة الجمارك اللبنانية على علم بمحتويات المدونة، بما في ذلك النزاهة في الخدمة، الشفافية والاحترافية.

ونظرا" للدور المركزي لمدونة قواعد السلوك في الأداء العام لإدارة الجمارك اللبنانية، فإن المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة والاتحاد الأوروبي مستعدان لتقديم الدعم اللازم لإدارة الجمارك اللبنانية بما يضمن حسن تنفيذ وتطبيق هذه المدونة. وسوف يتم إجراء دورات تدريبية في سياق مشروع الإدارة المتكاملة للحدود (المرحلة الثالثة) حول المعايير الأخلاقية، والتي تهدف بشكل أساسي الى تقديم مدونة قواعد السلوك لجميع موظفي إدارة الجمارك اللبنانية بأسلوب تفاعلي.

كما سيتم أيضا" النظر في تقديم محتوى مدونة قواعد السلوك خارج إطار إدارة الجمارك اللبنانية كجزء من حملة توعية عامة، للسماح للمواطنين والشركاء الاقتصاديين من القطاعين العام والخاص الإبلاغ عن أي إنتهاكات لمدونة قواعد السلوك وأحكامها.

Lebanese Customs Administration

Code of Conduct (CoC)

The Lebanese Customs Administration (LCA) was keen to define a Strategic Plan 2019 – 2023 with a future vision and strategic objectives to be achieved. These objectives have emphasised the values of integrity, transparency and professionalism, which was demonstrated in a Code of Conduct (CoC) that can be an employee handbook containing all the permissible and prohibited acts.

In September 2020, the LCA adopted the CoC for its staff thanks to extensive efforts and joint cooperation between the LCA and the Integrated Border Management (IBM) project in Lebanon. The CoC has been developed during IBM Phase II project funded by the European Union (EU) and implemented by the International Centre for Migration Policy Development (ICMPD).

Since the onset of the project towards the end of 2012, the EU support has largely focused on the integrity of security agencies and the significance of ensuring the highest professional standards. Accordingly, the ICMPD made a serious effort to offer direct assistance in drafting the LCA CoC.

The CoC is considered one of the benefits of cooperation with the IBM project in Lebanon (Phase II) and a central point of reference for the LCA staff, particularly with regard to decisions taken on a daily basis that respect the LCA's mission, values, principles, and approach to internationally adopted codes of conduct.

The CoC also defines the basic requirements related to the responsibilities, rights and obligations of the LCA staff across various categories and ranks, in such a way that ensures a safe and professional work environment and the provision of best possible services.

One of the most important added values of the CoC is ensuring that the LCA staff members are aware of the CoC contents, including integrity in service, transparency and professionalism.

Given the central role of the CoC in the overall performance of the LCA, the ICMPD and the EU are willing to provide the LCA with the necessary support to ensure the proper implementation of the CoC. Within the context of IBM project (Phase III), training courses on ethical standards will be conducted with an aim to present the CoC to the LCA staff in an interactive manner.

Additionally, promoting the CoC outside the LCA framework would be considered as part of a public awareness campaign, so as to allow citizens and economic partners from both the public and private sectors to report any violations of the CoC and its provisions.